

# Тема 6. Работа с электронной почтой

- Как работает электронная почта
- Состав адреса электронной почты
- Как написать письмо
- Как прикрепить файл к письму
- Как узнать, что письмо не доставлено
- Как узнать, что вам пришло письмо

# Вспоминаем прошлую тему

Почему нужно скептически относиться к сообщениям, даже если вы их получили от друзей?



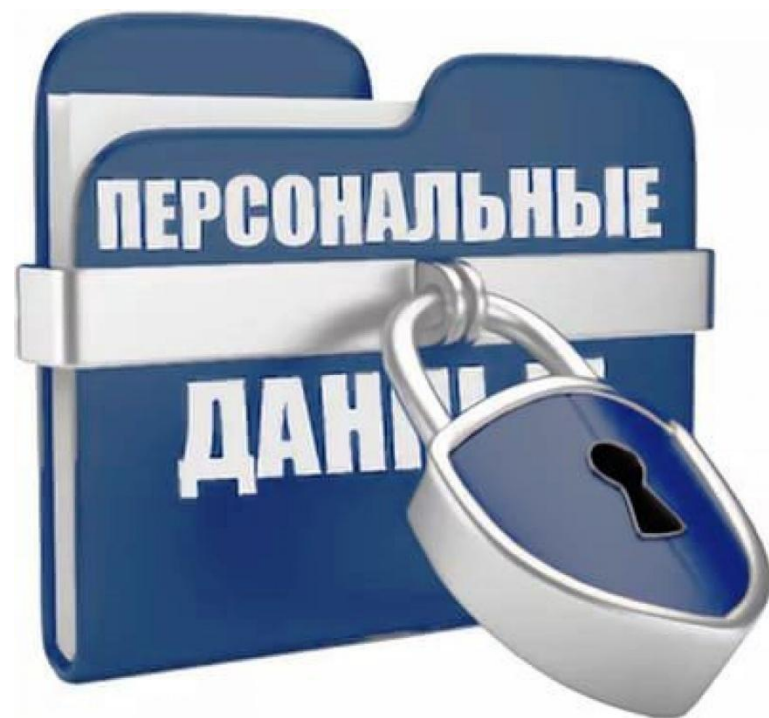
# Вспоминаем прошлую тему

Почему не стоит верить обещаниям  
огромной выгоды?



# Вспоминаем прошлую тему

Для чего мошенникам ваши личные данные?



# Вспоминаем прошлую тему

Почему стоит игнорировать сообщения и звонки с незнакомых номеров?



# Электронная почта (e-mail)

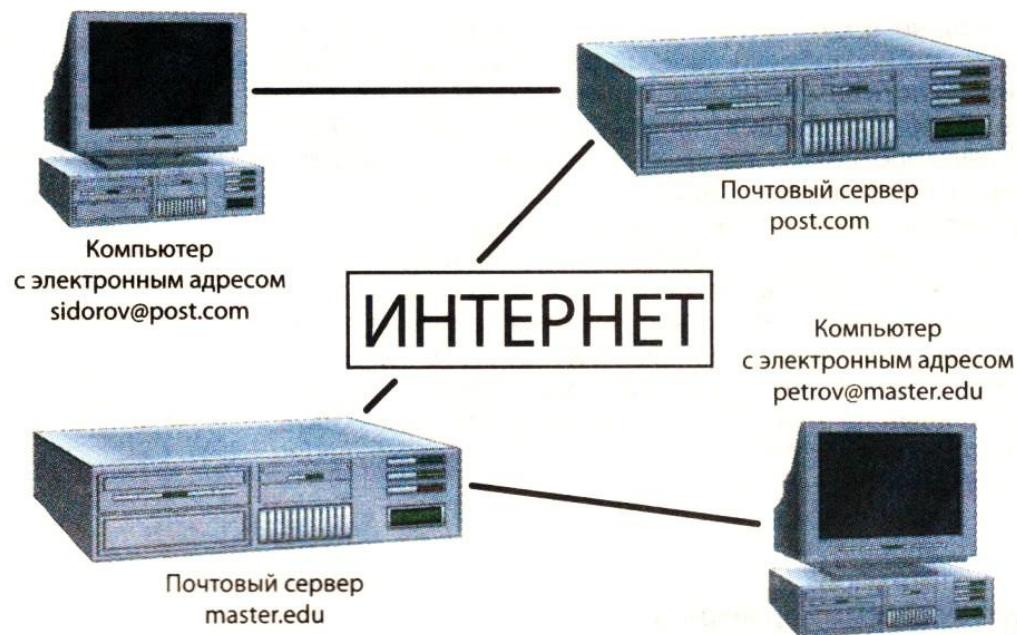
Электронная почта – служба, которая позволяет обмениваться письмами и сообщениями с адресатами в различных частях страны и мира.



# Как работает электронная почта

Письма приходят в почтовый ящик. Так же, как и по обычной почте. Только у электронной почты почтовый ящик — на экране компьютера и доставляют почту не

почтальоны, а специальная программа



# Электронные адреса

- Адреса электронной почты отличаются от обычных. Вы не указываете улицу или дом, город или страну, где сейчас находится человек, которому пишете. Необходимо знать только имя почтового ящика адресата

**petrov@yandex.ru**



# Состав адреса электронной почты

Любой электронный адрес состоит из четырех частей

- Имя пользователя
- @ (собака)
- Название почтового сервера.
- (точка)
- Домен

petrov@yandex.ru

# Состав адреса

- Адрес электронной почты всегда пишется латиницей, без пробелов, запятых и других знаков препинания.
- Допускаются только точки или тире.

petrov-p.p@yandex.ru

- Электронные адреса можно печатать как заглавными, так и строчными буквами

Petrov-P.P@yandex.ru

# Как зарегистрировать электронный почтовый ящик

- Есть много различных почтовых сервисов.  
Например:

[mail.ru](mailto:mail.ru), [rambler.ru](mailto:rambler.ru), [gmail.com](mailto:gmail.com), [yandex.ru](mailto:yandex.ru).

- Зарегистрировать свой почтовый ящик можно бесплатно на любом из них. Также у вас может быть несколько ящиков на одном или нескольких почтовых сервисах



Gmail

Яндекс

Рамблер/

# Как зарегистрировать электронный почтовый ящик

- Зайдите на сайт. Найдите кнопку «Завести почту»

Михайловка

Настройка

Почта **Завести почту**

Войти в почту

Получить Плюс

Сейчас в СМИ в Волгоградской области

- СМИ опубликовали фото подозреваемых по «делу Скрипалей»
- На Урале зафиксировали второе за сутки землетрясение
- В ДНР объявили в розыск очевидцев убийства Захарченко в кафе
- В Минкультуры опровергли отказ в прокате «Похищенных сокровищ Европы»
- Мошенники придумали новый способ кражи денег с карт россиян

USD MOEX 68,34 +0,23 EUR MOEX 79,16 +0,24 НЕФТЬ 77,33 -0,59% ...

**Загрузите Я.Браузер**  
С технологией Протект  
в интернете безопаснее

Видео Картинки Новости Карты Маркет Переводчик Музыка ещё

**Яндекс**

Найдётся всё. Например, социальные сети

# Как зарегистрировать электронный почтовый ящик


Заполните регистрационную форму. Введите свои данные (имя и фамилию) – ваше имя будет видеть получатель письма

Регистрация

Имя  
|

Фамилия

Придумайте логин

Придумайте пароль 

Повторите пароль

Номер мобильного телефона

[У меня нет телефона](#)

Зарегистрироваться

Пожалуйста, укажите имя

# Как зарегистрировать электронный почтовый ящик

- Выберите имя своего почтового адреса. Необходимо придумать первую часть вашего почтового адреса. Вторая часть будет: @ yandex.ru. Логин обязательно должен состоять из латинских букв, может содержать цифры.

Придумайте логин

|

Необходимо выбрать логин

- Вы можете ввести свое имя латинскими буквами. Как только вы введете желаемый логин, программа подскажет вам, создал ли кто-то уже такой ящик или это название еще никем не занято.

Придумайте логин

dmitry|

К сожалению, логин занят

Придумайте логин

sfdpo



Логин свободен

# Как зарегистрировать электронный почтовый ящик

- Придумайте и введите пароль.

[onlinepasswordgenerator.ru](http://onlinepasswordgenerator.ru)



Не используйте в пароле свое имя или имена своих родственников, клички домашних животных, номер телефона, адрес или дату

# Если вы не вводите мобильный телефон

Выберите контрольный вопрос

Фамилия вашего любимого музыканта... ^

- ✓ Фамилия вашего любимого музыканта
- Название улицы, на которой вы выросли
- Ваш любимый киногерой
- Дата рождения бабушки
- Почтовый индекс родителей
- Марка вашей первой машины
- Фамилия вашего любимого учителя
- Ваша любимая книга в детстве
- Ваша любимая компьютерная игра
- Задайте собственный вопрос

Выберите контрольный вопрос

Фамилия вашего любимого музыканта... v

[Ввести номер телефона](#)

Ответ на контрольный вопрос

Введите символы



[Другой код](#)

[Послушать код](#)

**Зарегистрироваться**



## Регистрация

- После выбора логина запишите его себе
- Когда вводите пароль, то пишется жирна точка - всегда

Имя  
Андреев ✓

Фамилия  
Дмитрий ✓

Придумайте логин  
|

Придумайте пароль  
•••••••• ✓

Повторите пароль  
•••••••• ✓

Выберите контрольный вопрос  
Фамилия вашего любимого музыканта... ▾

[Ввести номер телефона](#)

Ответ на контрольный вопрос  
Любимый музыкант ✓

Введите символы  
бригада

Другой код

Послушать код

Необходимо выбрать логин

Свободные логины

dm1tryander

dm1try.ander

dm1try.andreeff

dmi7rij.a

dmitry.4nder

andr3effdmitry

andr3eff.dmitry

dmitr1jandreev

dmitr1j.andreev

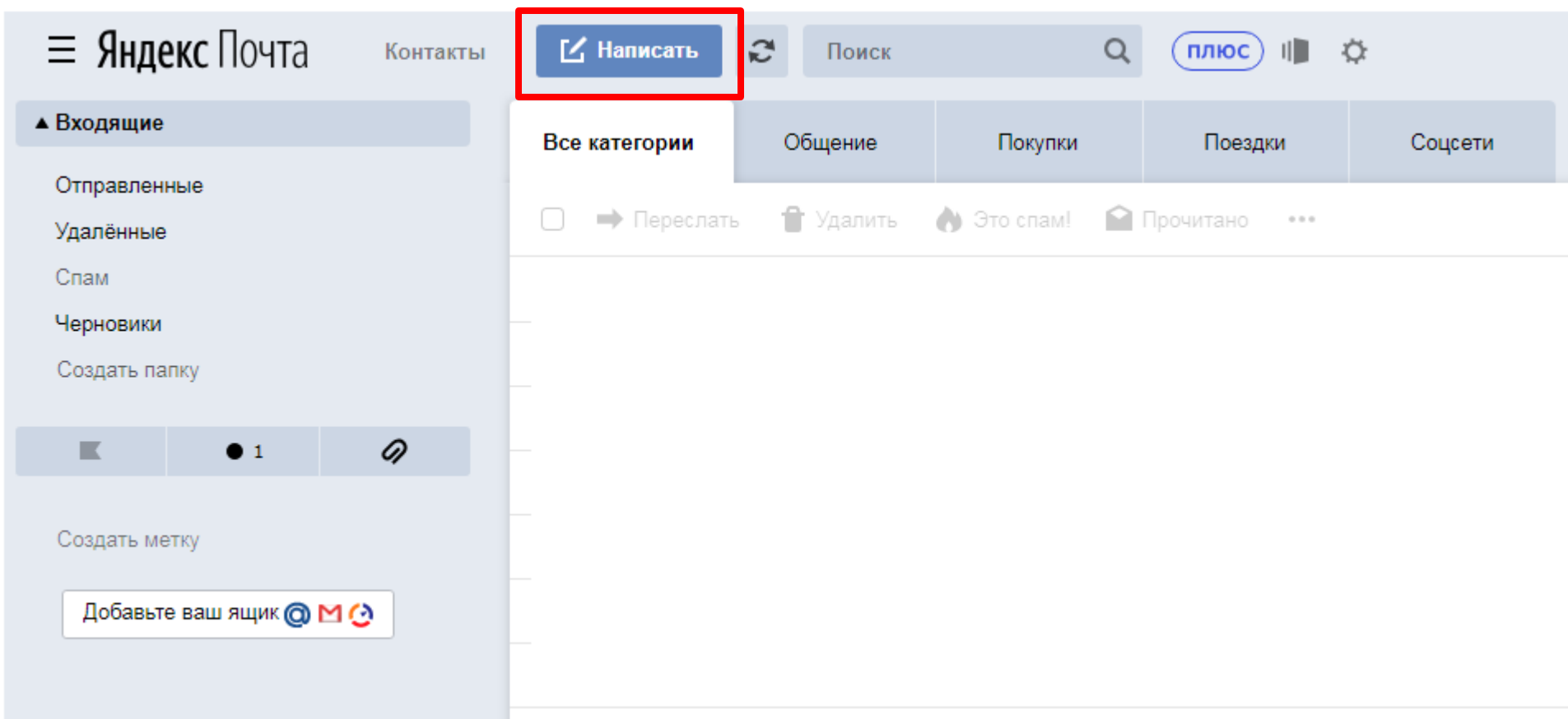
dmitryand3r

Зарегистрироваться

# Разделы в почтовом ящике

- После регистрации вы сможете отправлять и получать почту.
- На странице почтового ящика слева разделы – папки, где будут храниться письма.
- «Входящие» – это те письма, что прислали вам.
- «Отправленные» – это те, что отправили вы.
- Также есть папка «Спам», куда перенаправляются письма с ненужными рекламными предложениями.
- В папке «Черновики» можно сохранять наброски писем.
- В папке «Удаленные» будут храниться те письма, которые вы удалили из «Входящих»

# Разделы в почтовом ящике







# Как написать электронное письмо

- Нажмите кнопку «**Написать**»
- Укажите адрес получателя. Необходимо узнать у получателя его адрес электронной почты и правильно вписать его в поле «**Кому**».
- Впишите **тему** письма. Так получателю будет проще понять, кто и о чем ему пишет. Вы можете проигнорировать это поле
- Напишите **текст**. Если вы заполните все окошко для ввода текста письма – не волнуйтесь, после заполнения окно автоматически увеличится, и вы сможете продолжить. Пока вы пишете письмо, почтовый сервис сохраняет черновик. Вы сможете писать письмо сколько угодно долго, возвращаясь к письму в папке «Черновики».

# Как написать электронное письмо




Отправить













от кого:  D.S@yandex.ru ▾



Кому Смс Копия Скрытая копия


Тема Шаблон








 Ж ▾   “”  ▾  ▾ A ▾ T ▾   ▾  ▾  

Переводчик 

Без оформления

Отправить 

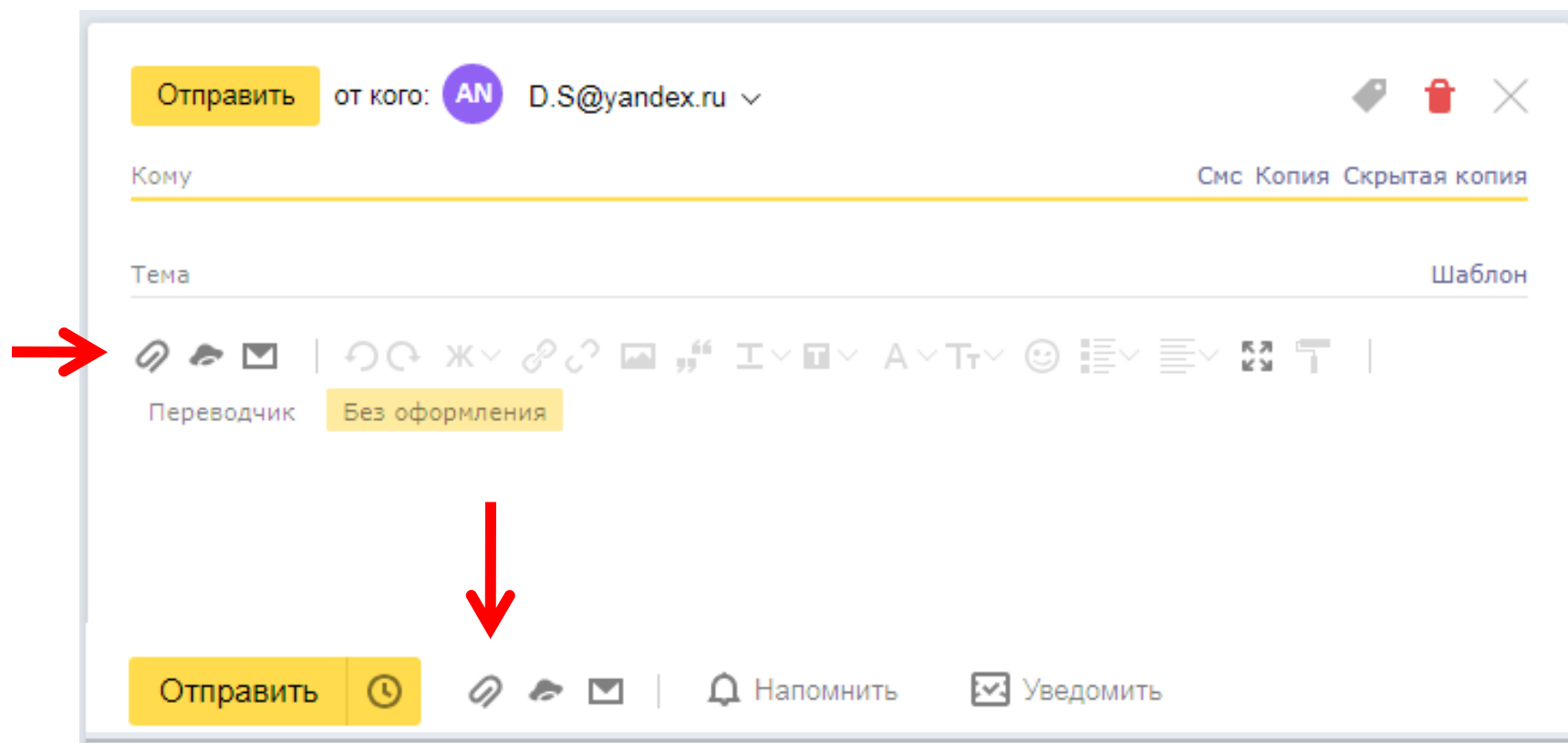


 Напомнить  Уведомить

# Как прикрепить файл

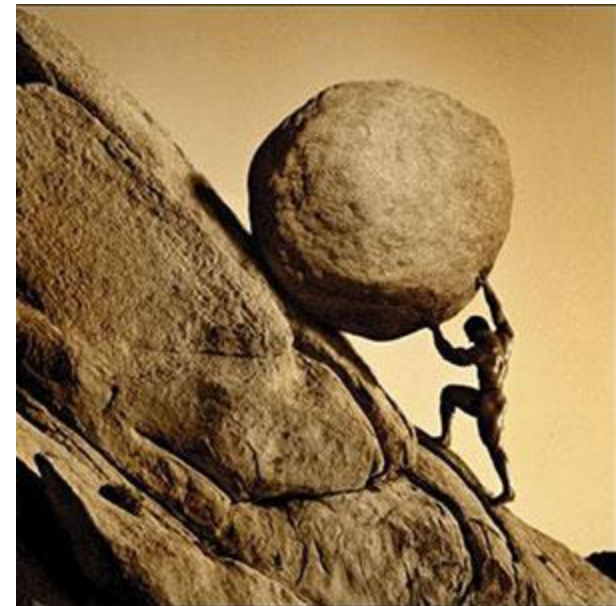
- Электронным письмом невозможно отправить *вещи*, но можно выслать документы, фото или даже видео. Эти файлы можно просто прикрепить к письму.
- После создания письма, перед его отправкой, найдите значок **«Прикрепить файлы»**

# Как прикрепить файл



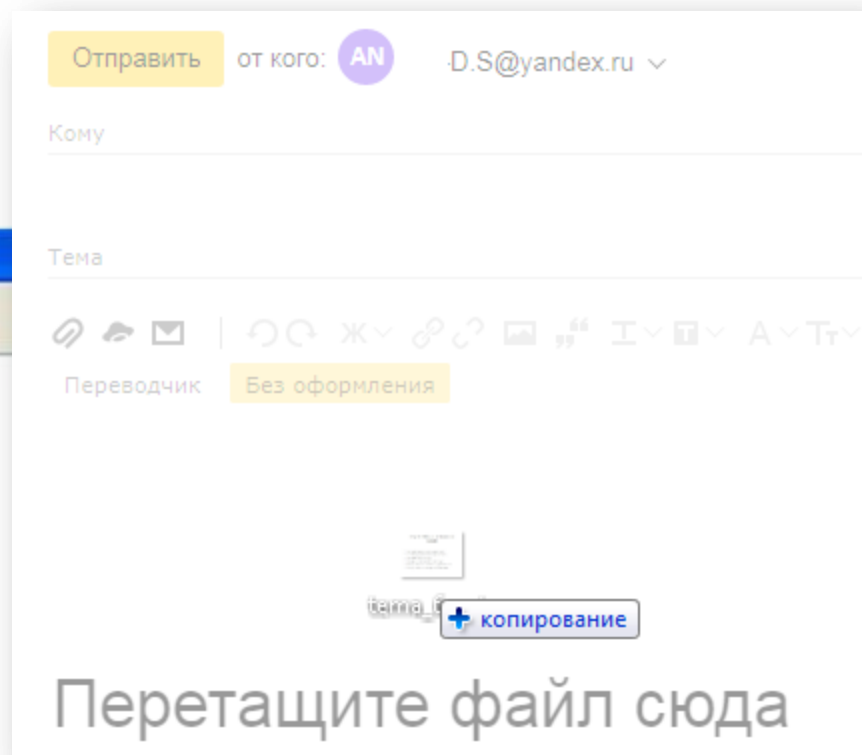
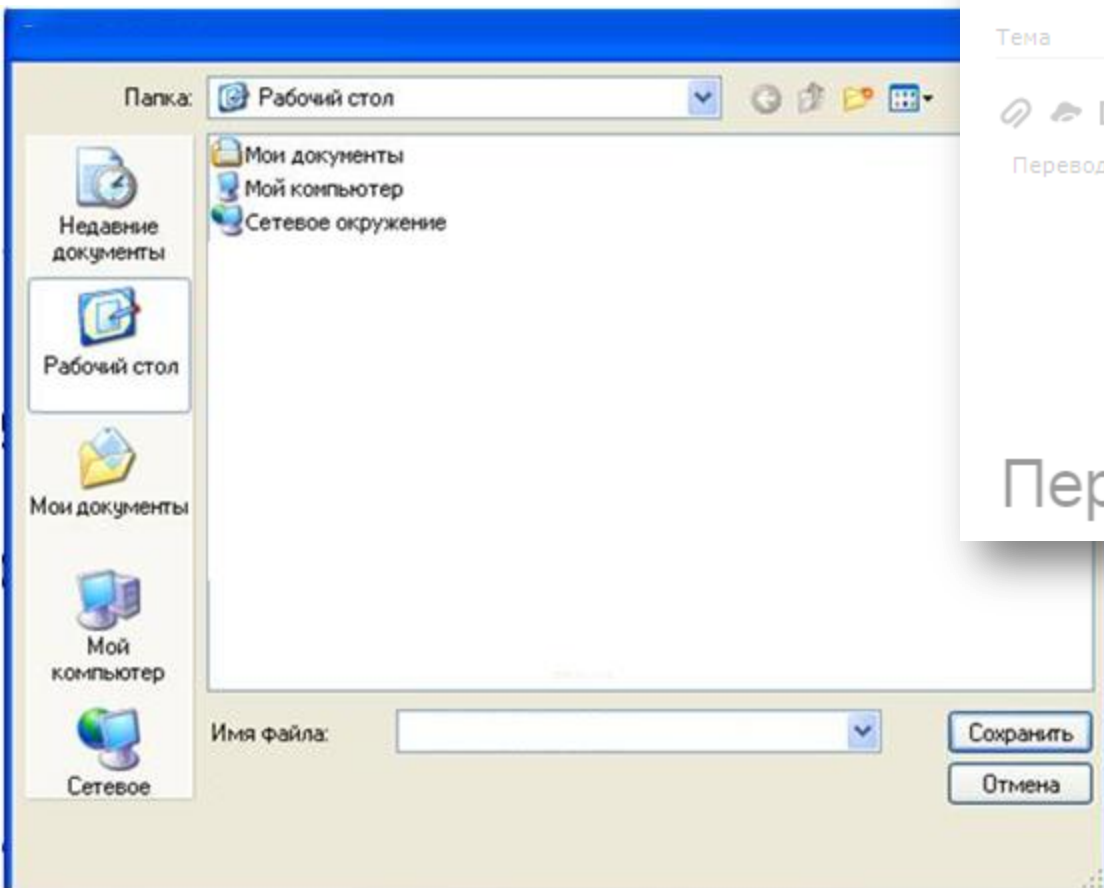
# Как прикрепить файл

- Каждый файл имеет свой размер. Видеофильм по своему размеру больше, чем фотография или песня.
- Не отправляйте с использованием электронной почты слишком большие файлы (>20МБ)– письмо в таком случае не будет доставлено





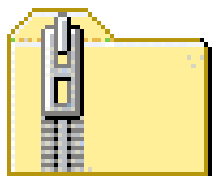
# Как прикрепить файл



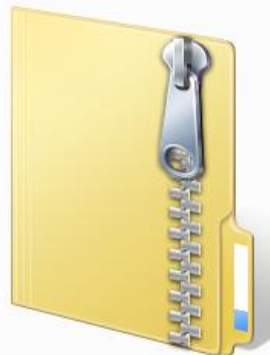
# Создание архива

## Пересылка файлов

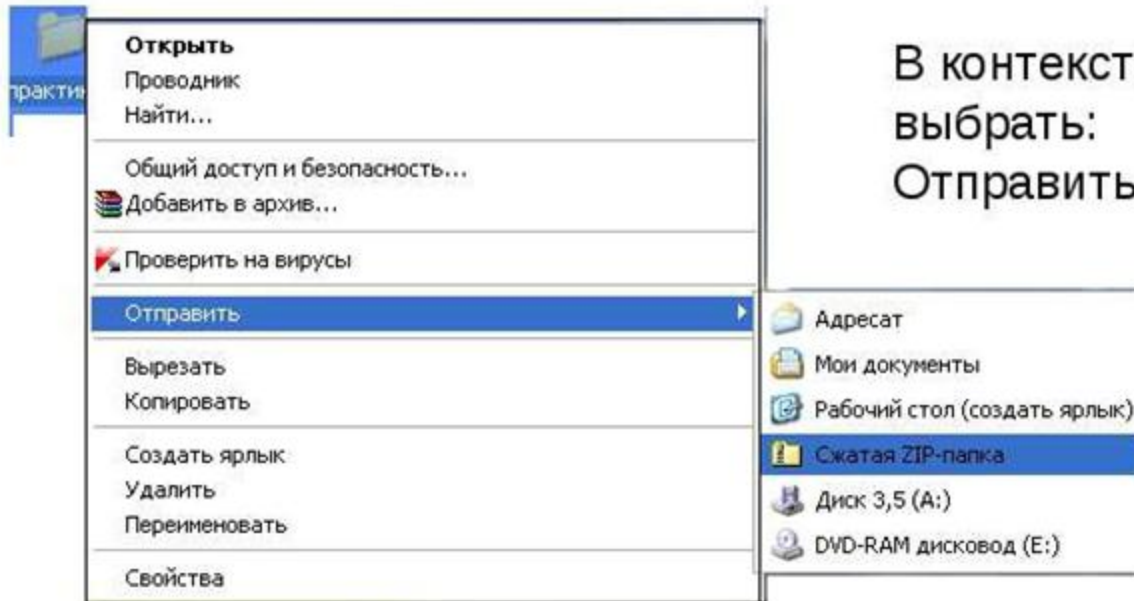
Передавая файлы в интернете, например, по электронной почте, мы не можем прикрепить к сообщению всю папку, а только отдельные фотографии или документы. Поэтому крайне удобно делать из множества элементов один файл для передачи. Например, можно всю папку «Фото из отпуска» переслать одним разом, создав из них единый файл — архив.



5\_1\_01\_drev-ludi  
52 627 КБ



# Создание архива



В контекстном меню объекта  
выбрать:

Отправить – Сжатая ZIP-папка

Архив – это контейнер для нескольких файлов

- Нажмите кнопку «Отправить»

The image shows a screenshot of a Yandex Mail composition window. At the top left, there is a yellow button labeled "Отправить" (Send). To its right, it says "от кого: AN D.S@yandex.ru" with a dropdown arrow. On the top right, there are icons for a tag, a trash bin, and a close button. Below this, there are labels for "Кому" (To), "Смс" (SMS), "Копия" (Copy), and "Скрытая копия" (Hidden copy). The "Тема" (Subject) field is below that, with a "Шаблон" (Template) link on the right. A rich text editor toolbar is in the middle, containing icons for link, unlink, email, undo, redo, bold, italic, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, and outdent. Below the toolbar, there are labels for "Переводчик" (Translator) and "Без оформления" (Without formatting). At the bottom, there is another yellow "Отправить" button next to a clock icon, both of which are enclosed in a red rectangular box. To the right of this box are icons for link, unlink, email, a bell icon, "Напомнить" (Remind), and a checkmark icon, "Уведомить" (Notify).

# Как написать электронное письмо

Письмо отправлено.

Перейти во «Входящие». Через 15 секунд вы попадёте туда автоматически. 

# Проблемы с доставкой писем

## Недоставленное сообщение



mailer-daemon@yandex.ru

сегодня в 14:55

mailer-daemon@yandex.ru

Вам:  d.s@yandex.ru / \

Это письмо отправлено почтовым сервером yandex.ru.

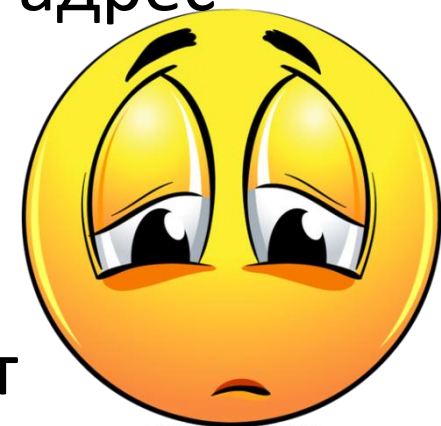
К сожалению, мы вынуждены сообщить Вам о том, что  
Ваше письмо не может  
быть отправлено одному или нескольким адресатам.  
Технические подробности можно найти ниже.

Возможные причины недоставки указаны по адресу:

[https://yandex.ru/support/mail-new/wizard/zout\\_send/not-got-report-yes-yandex.html](https://yandex.ru/support/mail-new/wizard/zout_send/not-got-report-yes-yandex.html)

# Проблемы с доставкой писем

- Письмо отправлено на несуществующий адрес
- Письмо кажется похожим на спам
- Почтовый ящик получателя переполнен
- Слишком большой размер вложения
- Почтовый сервер получателя не отвечает
- Почтовый сервер Яндекса перегружен из-за большого количества обращений от других серверов
- В письме указано слишком большое количество получателей
- В ящик получателя приходит много писем



# Как узнать, что вам пришло письмо

- Нажмите кнопку «Войти в почту».
- Наберите логин и пароль.
- Нажмите кнопку «Войти».



# Вход в почту

Михайловка

Настройка

Почта

Завести почту

Войти в почту

Получить Плюс

Сейчас в СМИ в Волгоградской области

СМИ опубликовали фото подозреваемых по «делу Скрипалей»

Яндекс

Логин

Пароль

☐ Чужой компьютер

Войти



Или войдите с помощью соцсетей



Не могу войти

Регистрация



0+

Загрузите Я.Браузер

С технологией Протект  
в интернете безопаснее

сти Карты Маркет Переводчик Музыка ещё

Найти

Подождите, пожалуйста...

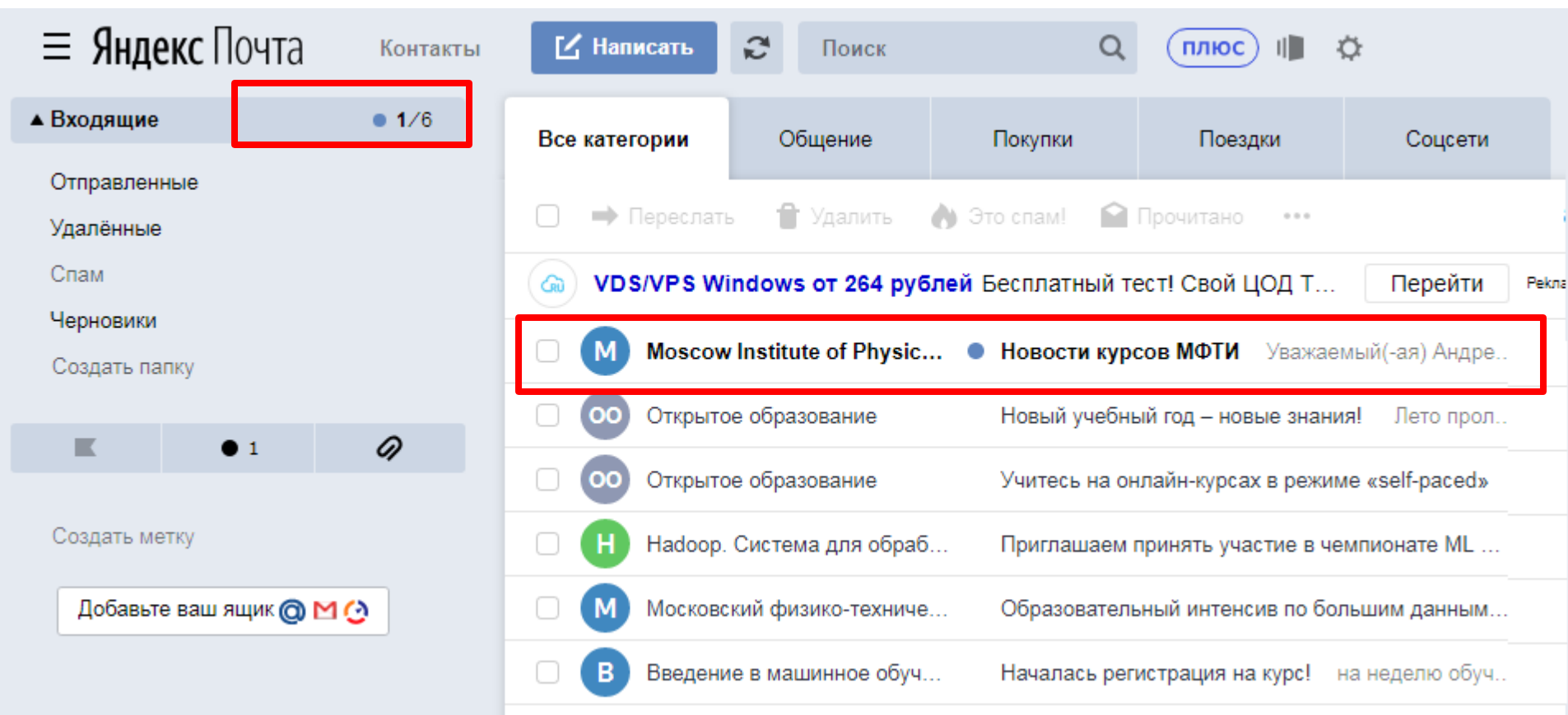
Загрузка страницы занимает много времени.

Попробуйте обновить страницу или воспользуйтесь лёгкой версией Почты.

# Как узнать, что вам пришло письмо

- Напротив папки «Входящие» вы увидите цифры.
- Первая цифра – новые, непрочитанные письма, вторая (через дробь) – всего писем

# Как узнать, что вам пришло письмо



# Как узнать, что вам пришло письмо

- В основном поле вверху увидите письма. Жирным шрифтом будет выделено имя отправителя и тема.
- Это значит, оно не прочитано вами, то есть вы его не открывали.
- В самом конце строки можете посмотреть, во сколько пришло письмо.
- Кликайте на него и читайте

# Как узнать, что вам пришло письмо

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 🔥 Это спам! 🚫 Отписаться ...



**VDS/VPS Windows от 264 рублей** Бесплатный тест! Свой ЦОД Т...

Перейти

Реклама ×

## Новости курсов МФТИ

след. →



**Moscow Institute of Physics and ...**

сегодня в 13:03

🔒 no-reply@t.mail.coursera.org

Вам: 👤 Андреев Дмитрий Сергеевич ^

Спешим сообщить, что **Константин Контор**, АИБЭк (ФОПФ, 1985) совместно с МФТИ выпустил на Coursera новый курс [Core Concepts of Accounting – Numbers and People.](#)

# Как ответить на письмо

← Ответить

→ Переслать

🗑 Удалить

🔥 Это спам!

🚫 Отписаться

...



**VDS/VPS Windows от 264 рублей** Бесплатный тест! Свой ЦОД Т...

Перейти

Реклама ×

## Новости курсов МФТИ

след. →



**Moscow Institute of Physics and ...**

сегодня в 13:03

🔒 no-reply@t.mail.coursera.org


Вам: 👤 Андреев Дмитрий Сергеевич ^



Спешим сообщить, что **Константин Контор**, АИБЭк (ФОПФ, 1985) совместно с МФТИ выпустил на Coursera новый курс [Core Concepts of Accounting – Numbers and People.](#)


# Как ответить на письмо

- Автоматически заполняется поле **Кому**
- Автоматически будет записана **Тема** письма, содержащая буквы **Re**

Отправить

от кого:  D.S@yandex.ru ▾




















 

Кому  Moscow Institute of Physics and Technology копия в смс

Смс Копия Скрытая копия

Тема Re: Новости курсов МФТИ

Шаблон

   |    ▾      ▾  ▾  ▾  ▾   ▾  ▾   |

Переводчик    Без оформления

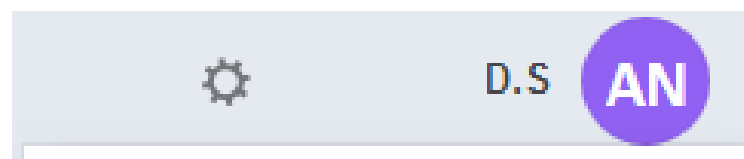



# Адреса на которые не стоит писать письма

Письма отправленные на этот адрес  
никто не читает

- no-reply@mail.ru
- no-reply@yandex.ru
- no-reply@coursera.org
- и т.д.

# Как выйти из почты



 D.S@yandex.ru

 Добавить пользователя

Управление аккаунтом

Сменить пароль

Помощь и обратная связь

Выйти из сервисов Яндекса

Главная страница Яндекса

y17dx@yandex.ru

# Задание 1

- Сообщите, пожалуйста, нам прогноз погоды на завтра

## Задание 2

- Пришлите нам, пожалуйста, изображение какого-нибудь животного

## Задание 3

- Пришлите нам, пожалуйста, в ответном письме одно слово из прикрепленного файла

# Задание 4

Отправьте письмо с любым  
содержимым по адресу

00@yandex.ru

# Задание 5

- Напишите приветственное письмо вашему соседу справа или слева



# Задание 6

- Создайте архив папки с Вашей фамилией