



БУЛЛИНГ

БУЛЛИНГ

Буллинг — это проявление постоянной агрессии, направленной на одного и того же человека. По сути — издевательство, травля. Это довольно широкое понятие, которое включает в себя разные виды насилия: физическое, эмоциональное, экономическое, а также кибербуллинг.

От конфликта или ссоры отличается тем, что может длиться месяцами.

С чем не следует путать буллинг?

Дети, которые совершают буллинг, делают это с целью унижить (установить отношения доминирования) и при этом сохраняют здравомыслие и контроль над своими действиями.

Ни один подросток не избежал конфликтов с одноклассниками. Это не вредно, если конфликт разрешается взаимоприемлемым образом.

Есть три особенности, которые отличают буллинг от других форм негативного поведения и действий:

1. Направленность на конкретного человека.
2. Повторяемость.
3. Превосходство одной из сторон конфликта (моральное, численное, физическое) над другой стороной.

Если кого-то из детей в классе не любят, у него нет друзей, его неохотно принимают в игру, но насилия в его адрес нет, это не травля, а непопулярность. При непопулярности человеку может быть обидно, грустно и одиноко. При травле ему страшно, он не чувствует себя в безопасности. Никто не может обещать каждому ребенку в классе, что он будет всем нравиться. Но безопасность, физическую и психологическую, школа обязана обеспечить каждому ученику.

Ключевые критерии буллинга: намеренность, регулярность агрессии, групповой характер, неравенство силы или власти.

Буллинг может принимать различные формы:

- социальный (бойкот, создание и распространение слухов, отвержение, клевета, раскрытие секретов);
- физический (толкание, драки, подножки, смешанное избиение, необычное тактильное взаимодействие, вандализм, выбросы);
- психологические (открытые и обнаруженные проявления, преследование, неприятные сообщения по телефону, электронной почте и в соцсетях, опасные жесты, манипуляция);
- вербальный (критика, оскорбления, насмешки, сквернословие, высказывания по поводу нетрадиционной ориентации, расистские и экстремистские замечания, непристойные заметки или онлайн-посты);
- кибербуллинг — травля в окружении пространства, в частности в социальных сетях. Этот метод позволяет оставаться нераскритиченным и дает возможность распространять информацию среди групп людей. Расширение средств, таких как возможность свободной видеосъемки и аудиозаписи детей друг друга, активное использование интернета и использование сетей для защиты от преступности.

ПРИЗНАКИ БУЛЛИНГА

- 1. Изменение привычного общения.** Возможны: замкнутость, страх перед школой, отсутствие друзей, злость на все и всех; нежелание принимать участие в общих мероприятиях, утрата доверительных отношений с родителями; нежелание говорить о школе вообще либо критические, агрессивные высказывания об одноклассниках. Ребенок стал чаще просить деньги у родителей, придумывая причины.
- 2. Нарушение поведения в школе.** Резкое изменение успеваемости; отсутствие желания ходить в школу, избегание нахождения рядом с одноклассниками, на переменах постоянно один, после окончания уроков задерживается, дожидаясь, чтобы все школьники ушли из школы. Стали часто пропадать вещи у ребенка.
- 3. Необъяснимые перемены настроения.** Наблюдается подавленное настроение, слезы, иногда повышается агрессивность, возбудимость. Ребенок говорит о чувстве одиночества, ведет себя скрытно и замкнуто.
- 4. Резкие изменения во внешности.** Может измениться стиль одежды. А также часто в разорванной одежде, синяки, травмы.
- 5. Неустойчивая или заниженная самооценка:** ребенок недоволен собой, считает себя хуже других, никчемным и бестолковым.
- 6. Проблемы со здоровьем.** Могут наблюдаться следы физического насилия, симптомы тревожных и депрессивных расстройств, апатия, головные боли и энурез; заболевания опорно-двигательного аппарата; отказ от еды; нарушение или повышение аппетита (резкое изменение пищевого поведения); нарушение сна (трудности с засыпанием, не может проснуться; кошмарные сновидения и так далее). Саморазрушительное поведение, побеги из дома, самоповреждения или разговоры о суициде. Жалобы на физические боли без каких-либо медицинских причин (например, головные боли, проблемы со сном, пищевые нарушения).
- 7. В школьном коридоре группа детей стоит плотным кольцом возбужденно что-то обсуждают, чувствуется агрессия.**
- 8. После уроков эта же группа задерживается и ждет кого-то.**

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

- 1. Ни один случай буллинга не должен остаться безнаказанным.**
- 2. Чем раньше вмешаются взрослые тем лучше.**
- 3. Ученик не должен остаться один на один с насилием.**

ДЕЙСТВИЯ ШКОЛЫ:

1. Повышение квалификации администрации школы по вопросам предотвращения буллинга и созданию позитивной атмосферы в организации.
2. **Обязательно!** Разработка правил поведения для всех учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить. Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д.
3. Создание в школе на выбор: антибуллингового комитета / этического комитета, совета отцов, совета справедливости и т.п.

ДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЯ:

1. Учитель должен уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительным.
2. Учитель должен поддерживать жертв буллинга.
3. Если у какого-то ученика произошло что-то, что испортило его репутацию, то учитель должен помочь ему исправить ситуацию.
3. Учитель должен научиться распознавать агрессоров и уметь конструктивно противодействовать агрессии.
5. Учитель должен опираться на созданную в школе систему противодействия, в том числе антибуллинговый комитет и другие структуры, оказывающие экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
6. Учитель должен знать, какие факторы атмосферы в классе способствуют буллингу.
7. Учитель не должен затягивать с мерами пресечения любых насмешек над слабостями одноклассников, презрительных замечаний в их адрес.
8. Давать шанс проявиться детям (особенно непопулярным) в их талантах, помочь увидеть коллективу их полезность и ценность для всего класса.
9. Не обсуждать при всем классе неблагоприятные и личные качества ребёнка.
10. Объединять класс совместными мероприятиями: поездки, участие в школьных мероприятиях, часы общения, экскурсии, прогулки, игры в перемену.
11. Не сравнивать детей друг с другом.

РОДИТЕЛИ И УЧИТЕЛЯ ДОЛЖНЫ НАУЧИТЬ ДЕТЕЙ УМЕТЬ:

1. Рассказать о случае буллинга своим родителям либо взрослым, которым они доверяют.
2. Избегать ситуаций, в которых возможен буллинг;
3. Уметь использовать юмор.
4. Не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости.
5. Искать друзей среди сверстников и одноклассников
6. Желательно уметь защищаться. Стоит рассмотреть вариант секций единоборств.
7. Если стал свидетелем насилия, нужно немедленно позвать на помощь кого-то из взрослых или посоветовать жертве пойти за помощью к родителю или учителю, которому она доверяет.

ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ:

1. Установить контакты с: учителями, родительским комитетом, родителями в классе..
2. Приглашать одноклассников в гости, особенно тех, кому симпатизирует симпатизирует ваш ребенок.
3. Повышать самооценку ребенку. Если самооценка завышена, то постараться ее нормализовать. Возможно воспользоваться помощью психолога.
4. Создать эмоционально-доверительную обстановку в семье. Совместные поездки, обсуждение прошедшего дня, просмотр фильмов, совместный поиск решения в затруднительных ситуациях. Поддерживать семейные ритуалы, а если их нет, то завести их. Чаще обнимать ребенка.
5. Внимательно относиться к эмоциональному состоянию ребенка. Замечать изменения в поведении.

ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ БУЛЛИНГА

ДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЯ:

1. **Не игнорировать!** Нужно вмешаться и начать действовать!
2. Нужно проинформировать педагогический коллектив. директора школы. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологического консультирования и т.д.
3. Поговорите с зачинщиками. Агрессоры уверены, что правы и их никто не видит. Поэтому даже не разговор в кабинете директора, а на начальных этапах обычный разговор даст понять — вы в луче прожектора и все ваши противоправные действия видны. Объясните детям, что их поведение недопустимо, может привести к суровым последствиям. Расскажите, что чувствует жертва.
4. Проведите разъясняющий разговор в классе. Вы можете не называть имен, но и так все и все поймут.
5. Если это не единичный случай, то нужно подключать других специалистов — психологов, социальных педагогов и родителей. Тех, которые будут решать проблему практически в рамках своей компетентности. Возможно, это будут не только тренинги и консультации, но и беседы с родителями, выходы в семью.
6. Если нет четкого правонарушения — обидные шутки могут и не нарушать устав, — то постарайтесь не осуждать только зачинщика. Скорее всего он действует так, потому что его поддерживает весь класс. Постарайтесь понять, каковы отношения в классе и как они привели к травле. Но при этом, не молчите, покажите, что вы это не одобряете, что это недопустимое поведение!
7. Станьте посредником! Дети, даже подростки, в силу возраста и малого жизненного опыта еще не умеют самостоятельно выходить из конфликтов. Их главным помощником становится педагог.
8. Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ:

1. Ни в коем случае не игнорировать случившееся с ребёнком.
2. Убедиться, что ваш ребёнок действительно стал жертвой школьного буллинга.
3. Успокоить и поддержать ребенка. Разговаривайте с ребёнком, обсуждайте ситуацию в спокойном и деловом тоне.
4. Выражайте сочувствие без оценок и комментариев. Дайте понять, что необходимо найти решение.
5. Если вы считаете, что вашему ребенку угрожает опасность, немедленно принимайте меры.
6. Соберите доказательную базу: Скриншоты, оскорбления, ссылки, показания одноклассников и свидетелей, заключения о поломках вещей, справки о побоях, фото «плевков в портфель», кэш в гугле и т.д
7. Запишите аудио и видео (это не частные съемки – это не запрещено). Если просят прекратить, аргументируем, что собираем доказательную базу и пресекаем противоправные действия (по этой же схеме вас снимают на видео в магазинах). Важно! Диктофон должен быть куплен в магазине РФ. Сохраняйте чеки!
8. Обратитесь к классной руководительнице, родителям учеников, с которыми сложности у вашего ребенка, к школьному психологу, социальным работникам. Проговорите ситуацию. Определите план действий.
9. Поддерживайте постоянную связь со школой. Ваше внимание подчеркнет важность вопроса и необходимость конкретных действий.
10. Обратитесь за помощью к психологу!
11. Выражайте признательность, когда вы видите прогресс в достижении того, о чем вы договорились со школой.
12. Если ситуация сложная, агрессивная, вы понимаете, что самостоятельно не справитесь, то стоит обратиться за помощью к юристу.
13. Если классный руководитель не помог, то начинайте писать жалобы: директору школы.
14. Если не помог директор: в комиссию по делам несовершеннолетних управы/ администрации района; в управляющий совет школы; инспектору по делам несовершеннолетних.
15. Если не помогло. Пишите жалобы о бездействии представителей госучреждения: в Департамент образования; в прокуратуру; уполномоченному по правам человека в городе.

ЕСЛИ ВАШ РЕБЕНОК - АГРЕССОР

1. Перед началом разговора постарайтесь успокоиться.
2. Убедитесь: понимает ли ваш ребенок, что думают и чувствуют другие дети, и осознаёт ли влияние своего поведения на поведение других людей?
3. Есть ли у него проблемы с социальными навыками, раздражает ли он собеседника, стоя слишком близко к нему (не понимая принципа личного пространства) или проявляя чрезмерный напор?
4. Есть ли у него склонность к агрессивному поведению, когда он расстроен, и нужна ли ему помощь в обучении эффективному управлению своими эмоциями и поведением?
5. Начал ли он травлю для собственного удовольствия, и если это так, то что могло способствовать этому?
6. Обратитесь за помощью к учителям, чтобы узнать их мнение о ситуации.
7. Обратитесь к специалистам: психологу, неврологу, нейропсихологу.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВЛЮ

ДО 14 ЛЕТ:

Всю ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится. Но как заставить их эту ответственность прочувствовать? Через представителей властей и суды.

Статья 5.35. КоАП РФ: Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

С 14 ДО 16 ЛЕТ:

Наступает личная ответственность буллера за некоторые виды агрессии: **УК РФ Статья 111.** Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (психическое расстройство сюда также относится!), **УК РФ Статья 112.** Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести, **УК РФ Статья 158.** Кража, **УК РФ Статья 161.** Грабеж, **УК РФ Статья 162.** Разбой, **УК РФ Статья 163.** Вымогательство, **УК РФ Статья 167 часть 2.** Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах, **УК РФ Статья 213 часть 2.** Хулиганство при отягчающих обстоятельствах.

С 16 ЛЕТ ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

к предыдущим статьям добавляется ответственность по статьям: **УК РФ Статья 110.** Доведение до самоубийства. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего, **УК РФ Статья 282.** Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», **УК РФ Статья 116.** Побои. Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, **УК РФ Статья 110.1.** Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства, **УК РФ Статья 128.1.** Клевета. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию. **КоАП РФ Статья 20.1.** Мелкое хулиганство. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, **УК РФ Статья 117.** Истязание. Причинение физических или психических страданий.

Источники информации: материалы автора, открытые источники в интернете, порталы травли.нет, Академия безопасности Ольги Бочковой, РБК тренды, материалы Департамента образования, Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг).